

Docent:
Jaap van der Mei

Gastdocenten:
Yvette Paludanus
Taco Sijbrandij
Jaap Jan Brouwer

NIEUWE WEGEN VOOR ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Leergang voor leidinggevenden van ondersteunende
diensten in organisaties met
zelfsturende/zelforganiserende zorgteams

7 losse dagen in de periode april tot eind 2019



Nieuwe wegen voor ondersteunende diensten

De leergang 'Nieuwe wegen voor ondersteunende diensten' richt zich op leidinggevendenden van ondersteunende diensten in zorg- en welzijnsorganisaties die de stap zetten naar zelfsturing/zelforganisatie in het primair proces.

De relatie tussen de ondersteunende diensten en het primair proces krijgt daardoor een ander karakter; werkwijzen en processen behoeven aanpassing; de medewerkers gaan zich anders opstellen; de leidinggevendenden krijgen een nieuwe rol. De leergang geeft antwoorden op vragen als 'hoe ziet die nieuwe ondersteuning eruit?', 'hoe bewegen we daarnaartoe?' en 'wat betekent dit voor mij?'.

Thema's

Beelden van de nieuwe ondersteuning

Welke structuren, werkwijzen, systemen et cetera komen in beeld?

Nieuwe uitgangspunten

Welke nieuwe uitgangspunten (paradigma's) zijn relevant? Wat is de vertaling naar de praktijk? Welke dilemma's komen we tegen?

Veranderkundige principes en interventies

Voor de zorgteams is de stap naar zelforganisatie intens. Voor de medewerkers in de ondersteuning evenzeer. Hoe gaan deze medewerkers de stap naar de nieuwe manier van ondersteunen maken? Welke aangrijpingspunten werken?


Praktische uitvoering (programma en regie)

Hoe pakken we het aan? Wie betrekken we erbij, en wanneer? Waar beginnen we? Hoe stemmen we af met de zorg?

Intermenselijke aspecten

Wat staat ons te doen als het gaat om de relatie tussen ondersteuners en medewerkers van zorgteams? Mag de zorgmedewerker nu van alles eisen? Is de klant koning? Mag ik als kwaliteitsmedewerker kritisch op de zorg zijn?

De leergang bestaat uit stukjes theorie en nieuwe inzichten, afgewisseld met de vertaling naar de eigen praktijk en ervaringen uit geslaagde voorbeelden (o.a. door de gastsprekers). **De rode draad in de leergang is de specifieke rol van de leidinggevende.**



- *“Het duurde even, maar de zorgteams zijn nu tevreden met zelforganisatie. Als vakmensen in een team voelen ze de ruimte om de zorg naar een hoger niveau te tillen.”*
- *“De ondersteuning blijft wat achter.”*
- *“Als ondersteuners hebben we ook een vak, doen wij er dan niet meer toe?”*
- *“Mooi hoor, dat het om de bedoeling (goede zorg) gaat, maar als organisatie moeten we ook gewoon gezond blijven. Dat kun je niet zomaar aan de zorgteams overlaten, toch?”*
- *“We moeten nu maatwerk leveren aan de teams. Onbegonnen werk. We hebben het al zo druk.”*
- *“En wie zorgt ervoor dat als de inspectie komt we niet op de zwarte lijst komen?”*

Praktische informatie

Locatie: In De Driehoek, Willemsplantsoen 1C, 3511 LA Utrecht (op loopafstand van Utrecht CS en de parkeergarages Springweg en Rijnkade).

Data: 23 april, 8 mei en 7 juni. De vier data na de zomerperiode stellen we gezamenlijk vast.

Tijden en catering: Inloop vanaf 9.30. Start 10.00 uur en we stoppen om 6 uur. Inclusief lunch en snack. Facultatief nadien dineren ergens in het centrum van Utrecht.

Investing: 7 dagen voor de bijeenkomsten en wat tijd in je dagelijkse praktijk om te experimenteren en te reflecteren. € 3.290,- (ex BTW) inclusief catering.

Extra: Iedere deelnemer krijgt een voucher voor een gezamenlijke verkenning met een van de gastdocenten in de eigen situatie (een dagdeel).

Voor wie: Leidinggevendenden van ondersteunende diensten in organisaties die de stap naar zelfsturing/zelforganisatie in het primair proces zetten.

Aantal: maximaal 12 deelnemers.

Inlichtingen en aanmelding: Jaap van der Mei, email j.vandermei@naarrijnlands.nl, telefoon 06-22387518.

Begeleiders leergang

Jaap van der Mei

Hij begeleidt al jaren bestuurders en organisaties op weg naar zelforganisatie. Hij heeft zijn inzichten en ervaringen gebundeld in boeken *als Fatale en vitale spiralen in de zorg* ('wake up call'), *Herverdelen van eigenaarschap* ('over de essentie') en *Scherp stellen - Goed zien* ('voor Raden van Toezicht'). Hij combineert vier kennisterreinen: het werken met zelforganiserende teams, de bijpassende werkcultuur, de veranderkunde die nodig is om daar te komen en bovenal de praktische ervaring vanuit tientallen transformatietrajecten.

Gastdocenten

Yvette Paludanus

Zij denkt mee over mooi organiseren en het verbeteren van samenwerking, zodat vakmanschap tot bloei kan komen. Dat doet zij in organisaties en overheden, in de branches zorg, jeugdzorg, welzijn en GGZ.

Taco Sijbrandij

Hij is Directeur bedrijfsvoering bij Zorgcentra De Betuwe, een organisatie die al jaren met zelfsturende teams werkt. Hij heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de verandering bij de ondersteuning van deze organisatie en is dus bij uitstek ervaringsdeskundige.

Jaap Jan Brouwer

Hij begeleidt veranderingstrajecten naar Rijnlands organiseren en is auteur van diverse boeken over dit onderwerp. Hij zal interessante links leggen met cultuur, geschiedenis, filosofie en krijgskunst.

Voor informatie

Jaap van der Mei
www.naarrijnlands.nl
06-22387518